



## En concertation

La surveillance qui a pour objectif la sécurité, doit s'exercer pour et avec les usagers qui ont le souci de la sécurité et qui connaissent le mieux leur métier. Les usagers doivent donc être consultés et leurs suggestions en matière de sécurité ainsi que leurs contraintes opérationnelles et économiques doivent être prises en compte.

Fort de ce postulat, partagé par l'ensemble du personnel, et en complément du Comité Consultatif pour la Sécurité de l'Aviation Civile présidé par la DSAC, OSAC a mis en place la concertation permanente, structurée et constructive avec les usagers et les organisations représentatives des usagers.

### Le Groupe de Concertation et de Coordination du Contrôle Technique Aéronautique

Le GCCCTA est composé d'OSAC, d'usagers, des organisations représentatives des usagers et de la DGAC. Tous les trimestres, ses membres se réunissent avec l'objectif d'améliorer la sécurité et l'efficacité du système de contrôle et cherchent à définir autant que possible des solutions convergentes aux problèmes du contrôle technique de l'aéronautique.

### Des ateliers techniques

OSAC organise des groupes de travail dédiés avec certains membres du GCCCTA et des usagers en fonction des sujets, pour échanger sur les nouvelles réglementations et leur mise en œuvre : aviation générale, Risk and Performance Based Oversight pour les organismes de production, de maintenance et de gestion du maintien de la navigabilité.

### Les Symposiums annuels des organismes de formation à la maintenance

Les organismes détenteurs d'un agrément Partie-147 se réunissent chaque année à l'initiative du Pôle Mécaniciens et Enseignement (DOME) d'OSAC. Ces symposiums, l'un dédié aux formations de Type, l'autre à celles de Base, permettent aux Dirigeants Responsables et Responsables de Formation de ces organismes, aux inspecteurs d'OSAC et aux représentants de la DGAC de se retrouver une journée pour échanger sur leurs bonnes pratiques.

### Participation aux Assemblées Générales des organisations d'usagers

Les dirigeants d'OSAC participent chaque année aux Assemblées Générales de l'AOPA, de la FFA, de la FFVV, du GIPAG et du SNEH qui sont des occasions d'explications avec les usagers et de diffusion d'informations.

### Participation aux salons et événements aéronautiques

OSAC participe aux manifestations aéronautiques importantes en France et à l'étranger, là où les usagers sont présents et expriment le besoin de rencontrer les personnels d'OSAC. Ainsi OSAC est régulièrement présent sur le terrain à l'occasion des rencontres, événements, salons, meetings aériens et fly'in et des manifestations organisées par les usagers.

### Traitement des réclamations

OSAC traite systématiquement toutes les réclamations des usagers quels qu'en soient la nature, l'objet et la forme de transmission - courriers, messages, interpellations, articles de presse - et apporte une réponse chaque fois que la nature de la réclamation le permet.

### Membres du GCCCTA

