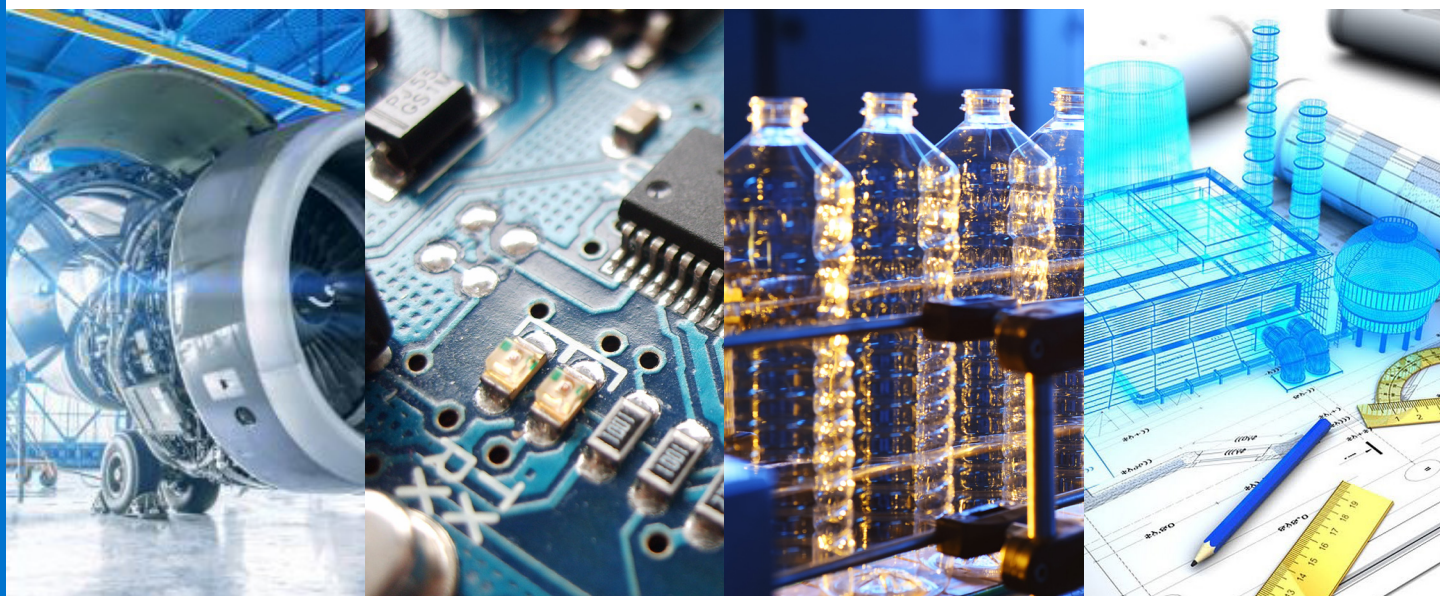




Certification ISO 9001



Valorisez vos performances et votre compétitivité

La certification de votre système de management qualité selon la norme ISO 9001 participe à la réussite de votre organisme en renforçant la performance de votre organisation, la satisfaction de vos clients et la motivation de votre personnel.

La norme ISO 9001 définit des exigences précises en matière de Système de Management de la Qualité (SMQ) permettant à un organisme de s'appuyer sur les principes suivants : l'orientation client, le leadership, l'implication du personnel, l'approche processus, l'amélioration, la prise de décisions fondée sur des preuves et le management des relations avec les parties intéressées.

La certification ISO 9001 est une démarche volontaire, qui vous permettra de garantir en interne et en externe une stratégie de pilotage fiable et maîtrisée.

Les bénéfices de la certification ISO 9001 : 2015

- Homogénéiser les pratiques au sein de votre organisation.
- Maîtriser vos activités en tenant compte des risques et des opportunités.
- Impliquer votre personnel.
- Réduire vos coûts.
- Accroître vos performances - chiffre d'affaires, productivité, délais de livraison, conformité - en optimisant l'organisation.
- Renforcer la confiance des clients, fournisseurs et partenaires par la reconnaissance d'un organisme tiers indépendant.
- Améliorer la satisfaction des clients par une meilleure compréhension et prise en compte de leurs besoins et attentes.
- Développer votre compétitivité et vous distinguer face à vos concurrents lors d'appels d'offres.
- Valoriser et reconnaître votre engagement Qualité.

Votre certification est le signe de votre maturité sur les problématiques traitées par la norme ISO 9001:2015 telles que la satisfaction client, l'approche opportunité/risque, la gestion des fournisseurs, etc.

Les prérequis la certification ISO 9001 : 2015

- Votre Système de Management de la Qualité vit depuis au moins six mois.
- Votre Système de Management de la Qualité a été audité en interne au moins une fois.
- Une revue de Direction a été réalisée.

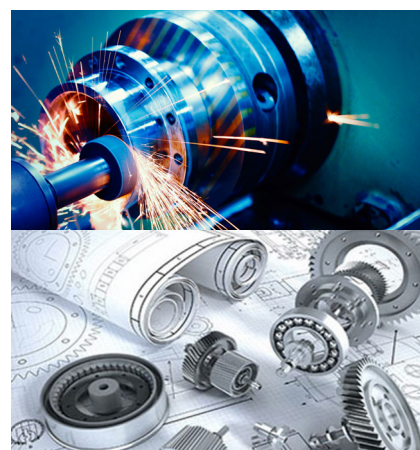
Les prestations de certification de Systèmes de Management ISO 9001

Accrédité par le COFRAC pour les certifications ISO 9001 : 2015, OSAC Apave Aeroservices est un organisme tierce-partie, reconnu et indépendant, renforçant ainsi la valeur de votre certification selon les exigences spécifiées dans l'ISO 9001.

Habilité par le Ministère de la transition écologique et solidaire pour exercer des missions de contrôle pour la sécurité aérienne, OSAC bénéficie d'une expérience et d'une reconnaissance inégalée dans le secteur aéronautique et contribue depuis sa création à la sécurité de l'ensemble de la filière, en collaboration avec les Autorités (EASA, DGAC) et les partenaires industriels (Groupement des Industries Françaises Aéronautiques et Spatiales).

Spécialiste du secteur Aéronautique, Spatial et Défense, OSAC Apave Aeroservices intervient uniquement auprès d'entreprises des secteurs d'activités précisément définis (codes EA) :

- Industrie textile et habillement
- Industrie du caoutchouc et des plastiques
- Fabrication d'autres produits minéraux non-métalliques
- Métallurgie et travail des métaux
- Fabrication de machines et équipements
- Fabrication d'équipements électriques et électroniques
- Construction aéronautique et spatiale
- Autres industries manufacturières
- Commerce, réparations automobiles et d'articles domestiques
- Transports et communication
- Recherche & Développement, architecture et ingénierie
- Autres services fournis principalement aux entreprises
- Education



OSAC Apave Aeroservices s'appuie sur un **réseau d'auditeurs et d'examineurs qualifiés**, internes et externes, répartis sur le territoire national, pour :

- Satisfaire la demande de ses clients dans un esprit de partenariat et d'amélioration continue.
- Garantir la pérennité et la valeur des certificats attribués, au travers de la qualité des évaluations réalisées et de la marque de certification.

Le processus de certification

1	Etude de la Demande de Certification
2	Contractualisation
3	Planification
4	Audit Initial
5	Décision de Certification
6	Edition du Certificat
7	Audits de Suivi Annuel



Accréditation n° 4-0605
portée disponible sur le site
www.cofrac.fr

Plus d'informations sur www.osac.aero/certification

Contactez notre équipe d'experts :

+ 33 (0)1 41 46 16 17

certification@osac.aero

