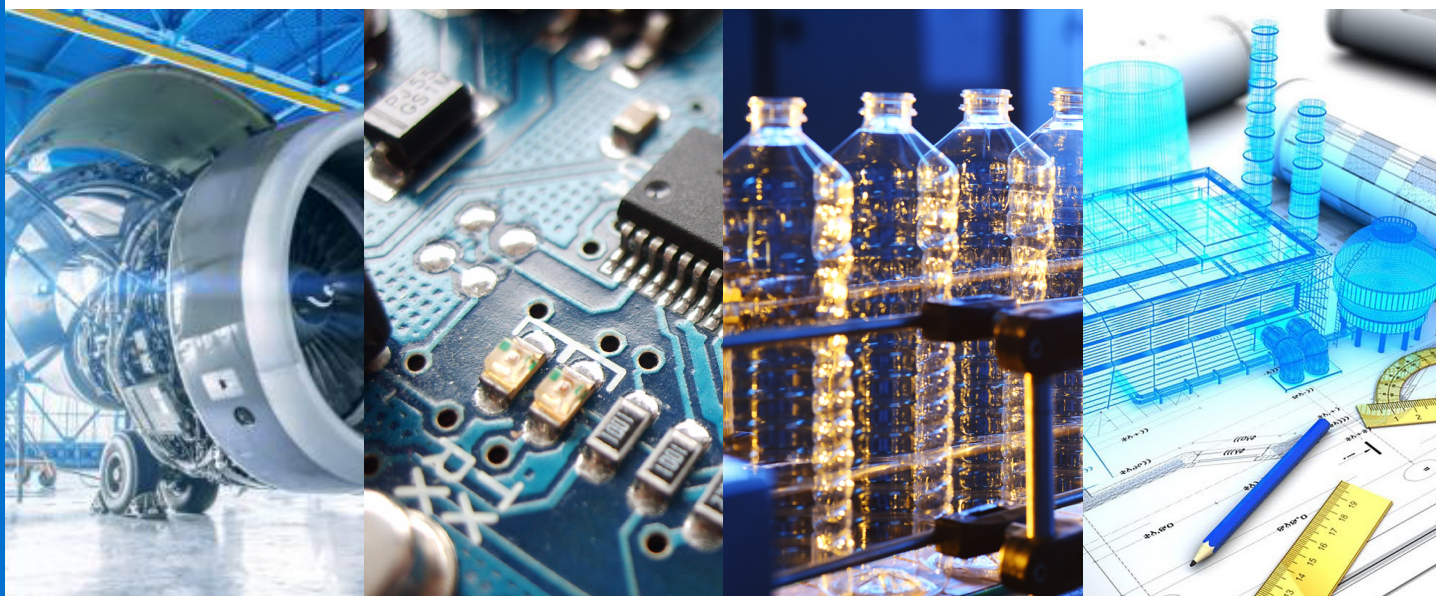




# Certification ISO 9001



## Valorisez vos performances et votre compétitivité

**La certification de votre système de management qualité selon la norme ISO 9001 participe à la réussite de votre organisme en renforçant la performance de votre organisation, la satisfaction de vos clients et la motivation de votre personnel.**

**La norme ISO 9001** définit des exigences précises en matière de Système de Management de la Qualité (SMQ) permettant à un organisme de s'appuyer sur les principes suivants : l'orientation client, le leadership, l'implication du personnel, l'approche processus, l'amélioration, la prise de décisions fondée sur des preuves et le management des relations avec les parties intéressées.

**La certification ISO 9001** est une démarche volontaire, qui vous permettra de garantir en interne et en externe une stratégie de pilotage fiable et maîtrisée.

### Les bénéfices de la certification ISO 9001 : 2015

- Homogénéiser les pratiques au sein de votre organisation.
- Maîtriser vos activités en tenant compte des risques et des opportunités.
- Impliquer votre personnel.
- Réduire vos coûts.
- Accroître vos performances - chiffre d'affaires, productivité, délais de livraison, conformité - en optimisant l'organisation.
- Renforcer la confiance des clients, fournisseurs et partenaires par la reconnaissance d'un organisme tiers indépendant.
- Améliorer la satisfaction des clients par une meilleure compréhension et prise en compte de leurs besoins et attentes.
- Développer votre compétitivité et vous distinguer face à vos concurrents lors d'appels d'offres.
- Valoriser et reconnaître votre engagement Qualité.

Votre certification est le signe de votre maturité sur les problématiques traitées par la norme ISO 9001:2015 telles que la satisfaction client, l'approche opportunité/risque, la gestion des fournisseurs, etc.

### Les prérequis la certification ISO 9001 : 2015

- Votre Système de Management de la Qualité vit depuis au moins six mois.
- Votre Système de Management de la Qualité a été audité en interne au moins une fois.
- Une revue de Direction a été réalisée.

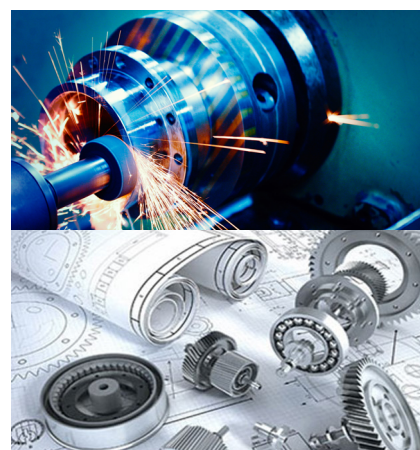
# Les prestations de certification de Systèmes de Management ISO 9001

**Accrédité par le COFRAC** pour les certifications ISO 9001 : 2015, OSAC Apave Aeroservices est un organisme tierce-partie, reconnu et indépendant, renforçant ainsi la valeur de votre certification selon les exigences spécifiées dans l'ISO 9001.

**Habilité par le Ministère de la transition écologique et solidaire** pour exercer des missions de contrôle pour la sécurité aérienne, OSAC bénéficie d'une expérience et d'une reconnaissance inégalée dans le secteur aéronautique et contribue depuis sa création à la sécurité de l'ensemble de la filière, en collaboration avec les Autorités (EASA, DGAC) et les partenaires industriels (Groupement des Industries Françaises Aéronautiques et Spatiales).

**Spécialiste du secteur Aéronautique, Spatial et Défense**, OSAC Apave Aeroservices intervient uniquement auprès d'entreprises des secteurs d'activités précisément définis (codes EA) :

- Industrie textile et habillement
- Industrie du caoutchouc et des plastiques
- Fabrication d'autres produits minéraux non-métalliques
- Métallurgie et travail des métaux
- Fabrication de machines et équipements
- Fabrication d'équipements électriques et électroniques
- Construction aéronautique et spatiale
- Autres industries manufacturières
- Commerce, réparations automobiles et d'articles domestiques
- Transports et communication
- Recherche & Développement, architecture et ingénierie
- Autres services fournis principalement aux entreprises
- Education



OSAC Apave Aeroservices s'appuie sur un **réseau d'auditeurs et d'examineurs qualifiés**, internes et externes, répartis sur le territoire national, pour :

- Satisfaire la demande de ses clients dans un esprit de partenariat et d'amélioration continue.
- Garantir la pérennité et la valeur des certificats attribués, au travers de la qualité des évaluations réalisées et de la marque de certification.

## Le processus de certification

1	Etude de la Demande de Certification
2	Contractualisation
3	Planification
4	Audit Initial
5	Décision de Certification
6	Edition du Certificat
7	Audits de Suivi Annuel



**Accréditation n° 4-0605**  
portée disponible sur le site  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

Plus d'informations sur [www.osac.aero/certification](http://www.osac.aero/certification)

Contactez notre équipe d'experts :

+ 33 (0)1 41 46 16 17

[certification@osac.aero](mailto:certification@osac.aero)

